

Nabywca	Rodzaj wyrobu	Data sprzedaży / Nr faktury:	Producent / Sprzedawca

**WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:**

- CROSWOOD Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Lipnowskiej 21-23 (dalej: „Producent” lub „Gwarant”), udziela 15-letniej gwarancji na profile wykonane z materiału kompozytowego RESYSTA lub CROSWOOD (dalej: „Profile”) od dnia ich zakupu w zakresie:
  - pęknięć (z wyłączeniem pęknięć powstałych na skutek obciążenia udarowego);
  - deformacji;
  - wypaczeń;
  - zachowania właściwości mechanicznych;
  - gnicia oraz butwienia wynikającego z bezpośredniego oddziaływania grzybów lub szkodników.

Warunkiem udzielenia gwarancji jest odpowiednia instalacja produktu wykonanego z materiału kompozytowego Resysta, zgodnie z instrukcją montażu dostępną na stronie internetowej [www.croswood.pl](http://www.croswood.pl) lub dostarczoną przez Producenta pocztą elektroniczną oraz prawidłowo użytkowane, a w szczególności spełniające następujące warunki:

- pozostawienie wymaganych dylatacji wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy elementami systemu oraz obiektami sąsiadującymi;
- montaż na stabilnym, wypoziomowanym podłożu z zachowaniem zawartych w instrukcji montażu rozstawów punktów podporu pod wszystkimi elementami systemu;
- docinanie wzdłużne desek według schematu zawartego w instrukcji montażu.

2. Gwarancji nie podlegają:

- zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania systemu;
- uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego;
- różnice w kolorze oraz fakturze poszczególnych elementów;
- różnice w wymiarach produktów nie przekraczające 3 %;
- zmiennosc wymiarów produktów występująca w okresie po montażu produktów wynikająca z kurczliwości materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nie przekraczająca 2%;
- zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych;
- miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących oraz wszystkich środków, które nie powinny wchodzić w kontakt z produktami;
- uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowanych do pokrycia i konserwacji środków (farby, lakiery, impregnaty, środki czyszczące itp.);
- wady produktów spowodowane ich zastosowaniem sposobem odmienny niż wskazany przez Gwaranta;
- montaż produktów na systemie, który nie został zaakceptowany przez producenta;
- uszkodzenia wynikające z bezpośredniego oraz pośredniego oddziaływania wody oraz płynów o zmiennym stanie skupienia;
- zmiany wynikające z oddziaływania środowiskowego (zanieczyszczenie powietrza oraz wody, glony, pleśń itp.)
- działanie sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok podłoża, lawina, powódź, huragan, pożar, uderzenie pioruna itp.)

3. W przypadku stwierdzenia wady Profili, Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie – maksymalnie w terminie do 14 dni od wykrycia wady – złożyć pisemną reklamację, na druku zgłoszenia reklamacji dostępnym w zakładce „Do pobrania” na stronie [www.croswood.pl](http://www.croswood.pl), podając opis zastrzeżeń i dostarczyć ją do punktu sprzedaży, w którym zakupiono Profile wraz z oryginałem dowodu zakupu.

4. Producent ma prawo do zażądania od podmiotu zgłaszającego wady produktów dokumentacji fotograficznej w formie drukowanej lub elektronicznej, pokazującej wady produktu, będące podstawą roszczeń gwarancyjnych.

5. Zgłaszający wady produktów jest zobowiązany - po ujawnieniu się wady - do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym, aż do momentu dokonania oględzin miejsca montażu produktu przez producenta lub inną wskazaną osobę, pod rygorem nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji. Dokonanie jakichkolwiek zmian, czyszczenia, naprawy bez zgody Gwaranta skutkuje automatycznym wygaśnięciem uprawnień z tytułu niniejszej Gwarancji.

6. Producent, jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad, a także może zwolnić zgłaszającego wady produktów z obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

7. W przypadku uwzględnienia gwarancji, Producent może obniżyć cenę towaru, wymienić towar na wolny od wad lub w przypadku braku możliwości dostarczenia, produkt zastępczy, spełniający analogiczne właściwości. Producent nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany produktu będzie on się różnił odcieniem kolorystycznym od pozostałych, zamontowanych wcześniej elementów systemu. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż, transport itp.) nie są objęte gwarancją.

8. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w zakupionych Profilach i odpowiedzialność Producenta ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.

9. Producent zastrzega sobie prawo zaprzestania produkcji wyrobu i jego modyfikacji.

10. Gwarancja jest ważna tylko dla profili kompozytowych zamontowanych na terenie Unii Europejskiej.

UŻYTKOWANIE PRODUKTÓW NIEZGODNIE Z WARUNKAMI GWARANCJI POWODUJE JEJ UTRATĘ

NINIEJSZA GWARANCJA NA SPRZEDANY TOWAR NIE WYŁĄCZA I NIE OGRANICZA, ANI NIE ZAWIESZA UPRAWNIEŃ KUPUJĄCEGO WYNIKAJĄCYCH Z NIEZGODNOŚCI TOWARU Z ZAMÓWIENIEM